

	ALCANCE SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CODIGO: FR-GI-12
		VERSIÓN:02
		FECHA: 24/03/2026
		PAGINA: 1 DE 2

TICLINE S.A.S se compromete con la aplicación de los requisitos legales, otros requisitos y de las normas ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 e ISO 45001: 2018 con el siguiente alcance de aplicación.

Alcance ISO 9001: 2015

Presta servicios de instalación e implementación de soluciones de Tecnologías de la Información y las telecomunicaciones tales como Conectividad, redes wifi, networking y soporte en todo el territorio nacional Colombia.

Alcance ISO 14001: 2015

Presta servicios de implementación de soluciones de Tecnologías de la Información y las telecomunicaciones en todo el territorio nacional Colombia, a través de sus procesos misionales de Dirección de proyectos y Dirección de servicios enfocada en brindar alto valor para el cliente con gran vocación de servicio basado en innovación y evolución permanente.

TICLINE S.A.S aplica su sistema de gestión integral bajo requisitos de ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 dentro de sus límites físicos que tiene sus sedes en alquiler en la calle 29 número 41-105 oficina 1101 y 1103 y bodega de materiales en la carrera 43 numero 58-66 Medellín-Antioquia, siendo responsable de los aspectos ambientales que allí sean generados como también en los lugares de prestación del servicio en campo donde se tenga lugar de la aplicación de las directrices que estén bajo el alcance de la organización y delegando responsabilidad al cliente de intervenciones o adecuaciones que afecten la gestión de TICLINE S.A.S para la prestación del servicio.

TICLINE S.A.S incorpora dentro de su sistema de gestión ambiental la instalación y comercialización de productos electrónicos y de telecomunicaciones, esto bajo la perspectiva del ciclo de vida la cual establece para este caso las medidas tomadas para el almacenamiento y disposición final cuando está a cargo de nuestra organización el final de ciclo de vida y comunicación al cliente cuando estos pasan a ser propiedad del cliente en la entrega del servicio.

También puede influenciar a sus proveedores, contratistas y clientes para su aporte al sistema de gestión ambiental y prevención de la contaminación.

Alcance ISO 45001: 2018

TICLINE S.A.S presta servicios de instalación, implementación y soporte de soluciones de Tecnologías de la Información y las telecomunicaciones, incluyendo conectividad inalámbrica, redes Wi-Fi, networking, servicio satelital, cableado estructurado y fibra óptica, a nivel nacional.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo aplica a todas las actividades desarrolladas por la organización, con el fin de prevenir accidentes, incidentes, enfermedad laboral, lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores, incluyendo personal directo, contratistas, proveedores y demás partes interesadas que puedan verse afectadas.

El alcance comprende las sedes administrativas ubicadas en Medellín (calle 29 No. 41-105 oficinas 1101 y 1103, bodega centro carrera 43 No. 58-66), bodega Envigado (diagonal 31 No. 34F Sur 06) y Pereira (calle 20 No. 6-30 oficina 804), así como las actividades realizadas en modalidad de teletrabajo y en campo a nivel nacional.

Calle 29 No. 41 Calle 29 No. 41-105 Oficina 1103 Edificio Soho · Tel. (604) 4489268
administracion@ticline.co / www.ticline.co

Medellín - Colombia

	ALCANCE SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	CODIGO: FR-GI-12
		VERSIÓN:02
		FECHA: 24/03/2026
		PAGINA: 1 DE 2

Para las actividades planificadas o realizadas, productos y/o servicios de acuerdo con la misionalidad de la organización, en instalaciones de clientes o en infraestructura compartida; la organización asegura la aplicación de controles operacionales en Seguridad y Salud en el Trabajo, en coordinación con el cliente y otras partes involucradas.

La organización tiene la facultad de ejercer autoridad en la aplicación de los lineamientos legales a través del SGI.

Exclusiones:

TICLINE S.A.S documenta, implementa, mantiene y mejora los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 reconociendo y aplicando todos los requisitos aplicables de las mismas sin realizar ninguna exclusión.

COPIA CONTROLADA